

La interfície

S'entén que una interfície posa en relació dos elements o sistemes, és el medi que hi ha interposat entre ells.

En general, quan és parla de la **interfície** sense més, es fa referència de la interfície entre el sistema informàtic i l'usuari, i és simplement el mecanisme de comunicació entre ambdós elements. És molt important en els sistemes interactius. Una interfície ha de garantir:

- Funcionalitat: ha de ser l'adequada (un dels vicis és sobrecarregar-la, sobrefuncionalitzar-la).
- Fiabilitat: s'exigeix al 100%.
- Habitabilitat o ergonomia: aprenentatge i retenció fàcils, i satisfacció de l'usuari al 100%.

Se separa de la pròpia funcionalitat del sistema (independència) perquè afavoreix la partició del problema (l'arquitectura en 3 capes), i facilita el manteniment, la reutilització i l'ús d'eines especialitzades (generadors).

El primer **element** a tenir en compte és l'interlocutor humà, cal conèixer bé les tasques han de realitzar cada un d'ells amb el sistema. Cal procedir a:

Interlocutor humà	- Modelitzar-lo (tipus)	- Habitual	i també	- Novell
		- Ocasional		- Regular
	- Adaptar-se al seu coneixement, objectius i actituds.			
		- Coincidir amb els seus objectius.		

S'ha de tenir present el model sintàctic/semàntic:

- El coneixement sintàctic: defineix *com s'usa* i és reté poc (s'oblida).
- El coneixement semàntic: defineix *que fa* i més estable (es recorda)

Podem classificar la interacció segons la tipologia:

Tipus d'interacció	- Diàleg	- Menús		- Formalitzades
		- Formularis		- Llenguatge natural
	- ordres			
		- Maneig directe (sobre una simulació del resultat)		

(Un llenguatge formal d'ordres es demana que sigui fàcil, consistent, estructurat i complet.)

Finalment, el diàleg, aquest pot ser:

- Seqüencial (menús, formularis, etc.)
- Asíncron (esdeveniments, ordres)

Segons qui du la iniciativa és:

- El sistema: amb menús i missatges.
- L'usuari: amb ordres, esdeveniments, formularis no seqüencialitzats.

L'usuari novell i l'ocasional preferiran que el sistema els guiï molt amb diàleg seqüencial (a base de menús, missatges i formularis seqüencialitzats). Mentre que, tot al contrari, l'usuari habitual i l'avançat (o expert), preferiran tenir molta més llibertat

de moviments i poder accedir ràpidament a qualsevol opció del sistema amb diàleg asíncron.

La **GUI** (*general user interface*) o interfícies gràfiques dels sistemes actuals funcionen en orientació a l'esdeveniment. Qualsevol acció de l'usuari dispara un esdeveniment.

Incorporen elements de tots tipus (menús, formularis, ordres en forma de tecles acceleradores o d'icones intel·ligents, i maneig directe). D'aquesta manera resulta fàcil que una sola interfície s'adapti a tots els nivells d'expertesa dels usuaris.

També permeten desactivar opcions, ocultant-les o no, de manera que, a més de poder-la adaptar fàcilment a qualsevol estat d'execució, una sola interfície pot servir per a tots els usuaris del sistema.

En tots es casos es requereix:

- Consistència (en accions i terminologia) || Coherència
- Maneig i recuperació simple de les errades
- Possibilitat de desfer
- No requerir de l'usuari memòria a curt termini
- Dotar de dreceres a l'usuari avançat o expert

Tres recomanacions finals:

1. Convé que la interfície s'adeqüi a tots i cada un dels tipus d'usuari.
2. No demanar ni preguntar més que el sigui absolutament imprescindible. Reduir les operacions repetitives i només demanar confirmació d'allò que sigui perillós, complicat de desfer o irreversible, facilitant els comportaments habituals de l'usuari.
3. Com a principi cal que funcioni bé (funcionalitat adequada i fiabilitat) i després pensar a fer-la bonica.

Epíleg

Adaptar la interfície al coneixement de l'usuari i als seus objectius es clau per a aconseguir una bona interfície. No hem d'oblidar que moltes vegades el component emocional, les sensacions que provoca el sistema, són la clau. Una cosa i l'altre, adaptació al seu coneixement i emocions produïdes, estan molt relacionades. No oblidem, a més, que en certa manera la interfície ve a ser com l'aparador del sistema. Així doncs i per acabar, he triat el còmic que hi ha a la plana següent que caricaturitza aquests fets, és a dir, l'impacte que pot tenir una interfície poc adequada en la tasca y les emocions de l'usuari.

CREATAS Y EJECUTAS

Daniel Solana

Storieta board de una agencia de publicidad

Voy a hacer una copia de seguridad de toda la información de los clientes

Sólo faltaría que después de habernos pasado tres meses introduciendo datos en el PC, sucediera cualquier cosa y se borrarán

Vamos a ver, para guardar los ficheros he de pulsar salvar, ¿no?

Lo siento, no se pueden salvar los ficheros por falta de espacio en el disco duro

Aceptar Borrar

Vaya. Borrar, no. Mejor "Aceptar"

Aceptar

La aceptación implica una defragmentación automática del disco duro. ¿Esta Ud. seguro que desea defragmentario?

Aceptar Denegar

No estoy seguro de nada

Denegar

Salvar los datos sin haber defragmentado previamente los códigos binarios puede causar una reducción momentánea de la RAM. ¿Desea Ud. activar la memoria virtual?

Activar Virtualizar

Demonios

¿Puedo contestar que no sé?

Pongamos que virtualizar

Virtualizar

Antes de virtualizar la memoria, sincronice los soportes bus de los puertos paralelos

Eliminar Slotar

Sincronice los soportes bus de los puertos paralelos...

Sincronice los soportes bus de los puertos paralelos...

Eliminar suena peligroso

Slotar

¿Prefiere por su seguridad dotar a los slots de nanocuantos suficientes para proteger la placa madre?

Vaya por Dios

Vepes Nopes

Mejor lo yepo, que suena mejor

Mala idea. Por favor, cargue un diskette para salvar la información que pudiera perderse en la yepeccion

Escribir No

Me estoy empezando a poner nervioso

No

¿Desea entonces borrar los datos salvados?

Aceptar Borrar

Vamos a ver, Vamos a ver...

Si acepto significa que se borran, y si digo que los borro igual voy y los borro

No entiendo la lógica de estas máquinas

Borrar

Recuerde que una vez borrada toda la información del disco duro esta no podrá recuperarse

OK OK

Demonios, ¿y no puedo apagar el ordenador?

OK

Borrando información disco duro...

Borrando información disco duro...

Disco duro borrado. ¿Desea destruir algo más?

Si También

Mejor me voy a casa. Por hoy ya es suficiente estropicio

Somos esas experiencias aluciantes y otras superadas creatas@pubadmo.com

318 © DANIEL SOLANA