

Enunciat del cas pràctic.

Es tracta de construir un sistema de bases de dades documentals senzill per emmagatzemament de correu electrònic.

El que es pretén és crear un programa que simplifiqui la utilització del sistema de correu electrònic i alhora que en redueixi les mancances. Els sistemes de correu electrònic tenen molts avantatges però també alguns inconvenients.

El primer és el del "garbage mail", és a dir, que qualsevol persona ens pot enviar una carta en la qual no tenim el més mínim interès. L'altre és que en mirar el correu rebut no tenim gairebé cap mitjà per distingir documents rebuts, a part de l'emissor i el text que ell ens posi a l'encapçalament. Habitualment qui utilitza un sistema de correu electrònic rep molta correspondència, a vegades més de 20 documents en un dia. Si a això afegim que en un entorn universitari moltes vegades un usuari s'absenta per assistir a congressos, cursos, etc. durant diversos dies, quan torni la quantitat de correspondència acumulada pot ser desorbitada. Asseure's a intentar llegir primer els missatges més urgents, respondre, convocar reunions, etc. pot fer perdre molt de temps.

El que es vol, per tant, és que cada usuari pugui definir-se els diferents tipus de cartes que vol emmagatzemar, cada una d'elles amb un format possiblement diferent, amb algun sistema de prioritats entre tipus de documents i, fins i tot, entre documents del mateix tipus.

El programa hauria de ser capaç de classificar automàticament els documents arxivant-los en alguna mena de contenidors i posteriorment accedir-hi per diferents criteris.

L'accés hauria de poder ser per pantalla, però també imprimint-los. Fora interessant que hi hagués diversos formats de visualització (només l'índex, un resum, detalladament, sense capçaleres, etc.)

(extret del llibre d'Allen J. Peralta Giménez i Horacio Rodríguez Hontoria: *Enginyeria del Software. Programació orientada a objectes*, Edicions UPC, 1994)